



Käyttöoikeussopimus – apuvälinetoimittaja  
r.1.0

## **APUNET VERKKOPALVELUIDEN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS**

Suosittelemme ehtojen tulostamista.

### **1 SOPIJAPUOLET**

Tätä sopimusta sovelletaan Festum Oy:n ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, joka koskee Asiakkaan oikeutta käyttää Festum Oy:n ApuNet Verkkopalveluita.

### **2 MÄÄRITELMIÄ**

"ApuNet Verkkopalveluilla" (jatkossa Palvelu) tarkoitetaan sitä/niitä Festumin ylläpitämiä verkkopalveluita, joiden käyttäminen (esim. pääsy, katselu ja selailu) on mahdollista tämän sopimuksen nojalla. Verkkopalveluita voivat olla verkkojulkaisut, verkkoyhteisöt, sähköiset kauppapaikat, sähköpostipalvelut, internet-liittymät, kysyntä- ja tarjontatietoa välittävät palvelut ja muut vastaavat palvelut.

"Asiakas" (jatkossa Asiakas) on luonnollinen tai juridinen yhteisö tai organisaatio, jonka henkilöillä on tämän sopimuksen mukainen oikeus käyttää Palvelua.

"Käyttäjä" (jatkossa Käyttäjä) on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka kuuluu sopimuksen tehneeseen Asiakas organisaatioon ja jolla on tämän sopimuksen mukainen oikeus käyttää Palvelua.

"FESTUMILLA" (jatkossa FESTUM tai Palveluntarjoaja) tarkoitetaan Festum Oy:tä sen mahdollisia tytäryhtiöitä, osakkuusyhtiöitä ja läheisyhteisöjä. Läheisyhteisöllä tarkoitetaan yhtiötä tai yhteenliittymää, jonka omistuksesta tai palvelun toteuttamisesta FESTUMILLA, sen tytäryhtiöllä tai osakkuusyhtiöllä on huomattava osuus.

"Aineistolla" (jatkossa Aineisto) tarkoitetaan Palvelussa missä tahansa muodossa olevaa aineistoa, kuten apuvälinetietoja, toimittajätietoja, asiakastietoja, artikkeleita, ilmoituksia, kuvia, mainoksia, myyntiesitteitä, piirroksia, ääntä yms. Aineisto voi olla Palveluntarjoajan, Asiakkaan tai kolmannen tahon Palveluun tuottamaa.

"Järjestelmällä" (jatkossa Järjestelmä) tarkoitetaan laitteistoja, palvelimia ja ohjelmistoja, joilla FESTUM ylläpitää Palvelua.

"Hinnastolla" tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevaa Palveluntarjoajan myyntihinnastoa.

### **3 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO**

Asiakkaan taholta sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt tämän sopimuksen ehdot ja täyttänyt Palvelun avauksessa tarvittavat tiedot liittymislomakkeella ja toimittanut sen FESTUMIN asiakaspalveluun. Asiakas on rekisteröitynyt, kun Palveluntarjoaja on myöntänyt Asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Palveluntarjoajan taholta sopimus tulee voimaan kun Asiakkaan rekisteröityminen Palveluun on hyväksytty. Maksullisten luonnollisille henkilöille tarjottavien Palvelujen osalta sopimuksen voimaantulo edellyttää Palveluntarjoajan lähettämää tilausvahvistusta.

### **4 SOPIJAPUOLTEN OIKEUDET, VASTUUT JA VELVOLLISUUDET**

#### **4.1 Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet**

Asiakkaalla on muiden tässä sopimuksessa mainittujen oikeuksien, vastuiden ja velvollisuuksien ohella seuraavat oikeudet, vastuut ja velvollisuudet:

##### **4.1.1 Asiakkaan oikeudet**

###### **4.1.1.1 Asiakkaan rekisteröidyillä Käyttäjillä on oikeus käyttää Palvelua**

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti lain ja hyvän tavan mukaisesti tarkoituksiin. Palvelun kautta Asiakkaalla voi olla pääsy myös muiden tiedontuottajien ja palveluntarjoajien vastuulla oleviin palveluihin, joiden käyttäminen saattaa edellyttää erillisten käyttöehtojen hyväksymistä.

###### **4.1.1.2 Käyttäjän käyttäjätunnus ja salasana**

Asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä Asiakkaan kaikille nimetyille Käyttäjille (=luonnollinen henkilö) rekisteröidään Palveluun henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Asiakkaan Käyttäjät sitoutuvat säilyttämään ne

huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa Käyttäjensä puolesta siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakas on vastuussa kaikilla käyttäjätunnuksillaan tapahtuneesta käytöstä.

#### *4.1.1.3 Asiakkaan oikeus rekisteröityä*

Ainostaan olemassa olevalla luonnollisella tai juridisella yhteisöllä tai organisaatiolla on oikeus rekisteröityä Asiakkaaksi.

### **4.1.2 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet**

#### *4.1.2.1 Asiakkaan vastuu laitteista, käytöstä yms.*

Asiakas vastaa Palvelun käyttämiseen tarvittavien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta ja siitä, etteivät ne aiheuta haittaa, häiriötä tai vahinkoa Palveluntarjoajalle tai muille Palvelun käyttäjille. Haittaa, häiriötä tai vahinkoa mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava verkosta. Asiakas vastaa siitä, että hän ei Palvelua käyttäessään aiheuta häiriötä muille käyttäjille eikä loukkaa muiden käyttäjien, Palveluntarjoajan eikä kolmansien oikeuksia.

#### *4.1.2.2 Asiakkaan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta*

Asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta, säilyttämättä, levittämättä, lähettämättä tai välittämättä Palvelussa Aineistoa, joka on lain ja/tai hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä. Asiakas vastaa siitä, että Asiakas ei tallenna, levitä, lähetä tai välitä Palvelussa tai Palvelun kautta tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella tai muulla immateriaalioikeudella suojattua Aineistoa ilman tekijän tai oikeudenhaltijan lupaa. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Palveluun tuottamaansa Aineistoon liittyvistä riitaisuuksista ja niistä aiheutuvista kustannuksista ja korvauksista.

#### *4.1.2.3 Asiakkaan vastuu maksuista*

Asiakas vastaa kaikista hänelle Palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista tai Palvelun käyttöön liittyvistä vaatimuksista ja kustannuksista kolmannelle osapuolelle (esim. Internet-verkon käyttömaksut ja puhelumaksut).

#### *4.1.2.4 Asiakkaan vastuu tiedon oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta*

Asiakas vastaa järjestelmässä olevasta ja järjestelmän kautta tarjoamansa ja myymänsä palvelun ja tuotteen tiedon oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Asiakas on vastuullinen esisijaisesti korjaamaan tai ilmoittamaan Palveluntarjoajalle havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

#### *4.1.2.5 Asiakkaan vastuuta ja velvollisuuksia koskevia muita ehtoja*

Asiakas vastaa siitä, että hänen Palvelussa tai Palvelun kautta myytäväksi, lainattavaksi, vuokrattavaksi tms. tarjoamansa tavarat ja palvelut eivät ole lain ja/tai hyvän tavan vastaisia ja että hänellä on oikeus mainittuun toimintaan.

Palvelu sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla oikeuksilla suojattua Aineistoa. Palvelu sellaisenaan on suojattu tekijänoikeudella Suomessa voimassa olevan tekijänoikeuslain mukaan.

Asiakas ei saa myydä, välittää tai muutoin luovuttaa Palvelua tai sen osaa.

Asiakas myöntää Palveluntarjoajalle oikeuden sopimuksen voimassaoloaikana ja sen päättymisen jälkeen korvauksetta editoida, kopioida, julkaista tai muutoin saattaa yleisön saataville Aineistoa, jonka Asiakas on Palvelussa tuonut saataville. Tämä ei kuitenkaan koske mahdollista Palvelussa ylläpidettyihin sähköpostiviestipalveluihin talletettuja sähköpostiviestejä eikä muutakaan luottamuksellista asiakas- tai tarjouskohtaista tietoa..

Asiakas on vastuussa FESTUMILLE ja/tai suoraan taholle jonka oikeuksia Asiakas on loukannut mahdollista väärinkäytöksistä sekä lain- ja/tai sopimuksenvastaisesta toiminnastaan.

Asiakas ei saa sisällyttää Palvelua tai sen osaa omalle kotisivulleen taikka linkittää Palvelua ansiotarkoituksessa ilman FESTUMIN kirjallista lupaa.

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle Asiakkaan nimi- ja osoitetietojen muuttumisesta.

Asiakas sitoutuu palauttamaan tai hävittämään kaiken Palveluntarjoajalta saamansa Aineiston sopimussuhteen päättyessä siten kuin Palveluntarjoajan kanssa erikseen sovitaan.

#### 4.1.3 Tietoturvaluisuus

Asiakas on tietoinen siitä, että Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa Palvelun ja Järjestelmän toimivuuteen puutteita ja että tietoturvaluisuus muodostaa riskin nykyisissä tietojärjestelmissä sekä vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän tai muun vastaavan atk-laitteen suojauksesta.

### 4.2 FESTUMIN oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

FESTUMILLA on muiden tässä sopimuksessa mainittujen oikeuksien, vastuiden ja velvollisuuksien ohella seuraavat oikeudet, vastuut ja velvollisuudet:

#### 4.2.1 FESTUMIN oikeudet

##### 4.2.1.1 Väliaikaiset turvatoimet

Palveluntarjoajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta tarkastaa, muuttaa tai kieltää sopimattomaksi katsomansa Aineiston julkaiseminen, erityisesti mikäli Aineisto on lakien, hyvän tavan tai markkinointisäännösten vastaista. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Asiakkaan Palvelun käyttö, mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaiseen tarkoitukseen tai mikäli viranomaisen sitä pyytää.

##### 4.2.1.2 Maksullisiin palveluihin liittyvä tiedonsaantioikeus

Maksullisten Palvelujen osalta Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia elinkeinonharjoittaja-Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Asiakkaana olevalta juridiselta henkilöltä voidaan vaatia Y- tunnus tai vastaava rekisterinumero. Asiakkaan ja Palveluntarjoajan oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi Palveluntarjoaja voi kerätä henkilötunnuksen laskutusasiakkailta, jotka ovat luonnollisia henkilöitä.

##### 4.2.1.3 Asiakkaan tunnusten muutosoikeus

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Asiakkaan käyttäjätunnusta, salasanaa tai muita Palvelun käyttöön tarvittavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Palveluntarjoajan tietojärjestelmissä.

##### 4.2.1.4 Palveluntarjoajan oikeus muuttaa Palvelun sisältöä

Palveluntarjoajalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja muuttaa Palvelun sisältöä. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen Palveluun liittyvällä www- sivulla tai Asiakkaan laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia, kuten laitteistojen tai ohjelmistojen päivityksiä.

##### 4.2.1.5 Palveluntarjoajan oikeus keskeyttää Palvelu

Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelu, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan etukäteen keskeytyksestä.

#### 4.2.2 FESTUMIN vastuut ja velvollisuudet

##### 4.2.2.1 Vastuu sisällöstä

Palveluntarjoaja vastaa Palveluun itse tuottamansa toimituksellisen sisällön lainmukaisuudesta ja pyrkii mahdollisimman korkealaatuiseen Palveluun, mutta ei miltään osin takaa Palvelun tai siihen liittyvän tietotuotteen tai palvelun toimintavarmuutta tai Palvelun kautta saavutettavien palveluiden toimintavarmuutta.

##### 4.2.2.2 Vahingonkorvausvelvollisuus

Mikäli tästä sopimussuhteesta tai sen perusteella tapahtuvasta Palvelun käytöstä aiheutuu Asiakkaalle vahinkoa, on Palveluntarjoajan vastuu seuraava: Maksullisten Palvelujen osalta Palveluntarjoaja vastaa ainoastaan tuottamuksellaan Asiakkaalle aiheuttamista välittömistä vahingoista. Palveluntarjoajan vastuun enimmäismäärä on Asiakkaan yhden (1) kuukauden ajalta Palvelusta maksamien maksujen määrä. Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Maksuttomien palveluiden osalta Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

#### 4.2.2.3 Vastuu Palvelussa esitetyistä tiedoista ja kaupan pidettävistä tuotteista

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelussa esitettyjen tai sen kautta saavutettavien tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta tai Palvelussa kaupan pidettävien tai välitettävien tuotteiden tai palvelusten virheettömyydestä tai niitä koskevien tietojen oikeellisuudesta. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelussa olevien mielipide-, keskustelu- tai muiden palstojen sisällöstä.

#### 4.2.2.4 Vastuu Järjestelmän toimivuudesta

Palveluntarjoaja ei vastaa Järjestelmän toimivuudesta eikä teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta. Palveluntarjoaja pyrkii pitämään Internet -verkon omalta osaltaan häiriöttömänä.

#### 4.2.2.5 Vikojen ja häiriöiden korjaus

Palveluntarjoaja korjaa Palvelun mahdolliset viat ja häiriöt normaalina työaikana viasta tai häiriöstä ilmoituksen saatuaan ilman tarpeetonta viivytyksiä.

### 4.2.3 Tietoturvaluus

Palveluntarjoaja pyrkii huolehtimaan siitä, että Palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvaluusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvaluuden puutteiden eikä tietoturvariskien kuten tietokonevirusten Asiakkaille aiheuttamista vahingoista.

## 5 MAINOKSET JA ILMOITUKSET

Mainosten ja ilmoitusten julkaisuun Palvelussa sovelletaan kulloinkin voimassa olevan Palveluntarjoajan Hinnaston tai muita Palveluntarjoajan ilmoittamia ehtoja. Mainostajan/ilmoittajan on noudatettava kulloinkin voimassa olevia mainonnan kansainvälisiä perussääntöjä.

Kaikki hyväksytyt mainokset/ilmoitukset pyritään julkaisemaan sovittuina päivinä. Mikäli mainosta/ilmoitusta ei tuotannollisista tai muista toiminnallisista syistä tai Asiakkaasta, ulkopuolisesta tiedontuottajasta tai ulkopuolisesta palveluntarjoajasta johtuvasta syystä kuitenkaan voida julkaista, FESTUM ei vastaa tästä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

FESTUMIN vastuu mainoksen/ilmoituksen poisjäämisestä tai julkaisemisessa sattuneesta virheestä rajoittuu enintään mainoksesta/ilmoituksesta maksetun määrän palauttamiseen.

Huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa mainoksen/ilmoituksen julkaisemisesta tai tarkoitetusta julkaisupäivästä lukien.

## 6 PALVELUN HINNAT/MAKSUT

Asiakas voi tämän sopimuksen hyväksytyään korvauksetta valita käytettäväkseen haluamiensa Palveluiden maksuttomat osat. Mikäli Asiakas on siirtymässä maksullisiin Palveluihin, tulee se Palvelussa selkeästi näkyviin.

Maksullisten Palvelujen osalta Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle mahdollisen liittymismaksun sekä Palvelun käyttömaksun kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hinnoittelua sekä maksuperusteita. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa laskun yhteydessä, Palveluun liittyvällä www-sivulla tai sähköpostilla. Mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen hinnanmuutoksen johdosta, muutettuja ehtoja ei sovelleta irtisanomisaikana. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien.

Asiakkaan on maksettava Palveluntarjoajan lähettämät laskut eräpäivään mennessä. Mikäli maksu viivästyy, on Palveluntarjoajalla oikeus periä laillinen viivästyskorko. Erillisistä maksukehoksista Palveluntarjoajalla on oikeus periä huomautuskulut. Mikäli juridinen henkilö ei ole suorittanut maksua eräpäivään mennessä, on Palveluntarjoajalla oikeus estää Palvelun käyttö. Mikäli kuluttaja-Asiakas ei ole suorittanut maksua viikon kuluessa maksumuistutuksen lähettämisestä, on Palveluntarjoajalla oikeus kolmen päivän kuluttua sulkemisilmoituksen lähettämisestä estää Palvelun käyttö. Palveluntarjoaja voi periä maksun Palvelun avaamisesta uudelleen.

## 7 TIETOSUOJA

### 7.1 Tietojen käsittely

#### 7.1.1 Tietojen rekisteröinti

Palveluntarjoaja rekisteröi Asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot asiakastietokantaan ja palvelukohtaisiin rekistereihin. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa profiilirekisteriin ja palvelukohtaisiin rekistereihin. Palveluntarjoaja voi rekisteröidä henkilötietolain mukaisesti myös muita tietoja Asiakkaista, mistä Asiakasta informoidaan henkilötietoja kerätessä.

#### 7.1.2 Tietojen käyttö

Tietoja käytetään ja muutoin käsitellään Palveluun liittyviin tarkoituksiin. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisesti tutkimustoimintaan sekä FESTUMIN ja/tai sen yhteistyökumppaneiden, mainostajien tms. mainonnan suuntaamiseen viestimien ja palvelujen kautta. Tietoja voidaan käyttää myös Asiakkaiden ryhmittelyyn. Alle 15-vuotiailta Asiakkailta kerätään rekisteröitymisen yhteydessä henkilötiedot, mutta niitä ei hyödynnetä.

#### 7.1.3 Luovuttaminen

Asiakkaan tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle.

#### 7.1.4 Säilyttäminen ja hävittäminen

Henkilötiedot säilytetään ainakin asiakassuhteen voimassaolon ajan, mutta enintään kolme vuotta asiakassuhteen päättymisestä.

Tiedot säilytetään suojattuina siten, että tietoja voidaan käyttää vain määritelyihin käyttötarkoituksiin.

### 7.2 Asiakkaan oikeudet

#### 7.2.1 Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Rekisterinpitäjänä toimii Festum Oy, Pohjoisranta 11 E, 28100 Pori (kts. myös rekisteriseloste).

#### 7.2.2 Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus henkilötietolain mukaisesti tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö on esitettävä rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

### 7.3 Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tämän sopimuksen ehdot hyväksymällä Asiakas antaa FESTUMILLE yksiselitteisen suostumuksen tässä kohdassa ja Palvelua koskevassa rekisteriselosteessa (kts. myös rekisteriseloste) tarkoitettujen henkilötietojen käsittelyyn.

## 8 OIKEUDET AINEISTOON

### 8.1 FESTUMIN tuottama Aineisto ja muu Aineisto, johon Palveluntarjoajalla on oikeus

FESTUMIN tuottaman Aineiston omistus- ja kaikki muut oikeudet (käsittäen tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet) kuuluvat FESTUMILLE.

### 8.2 Asiakkaan lähettämä Aineisto

FESTUM säilyttää Asiakkaan toimittamaa Aineistoa (mm. apuvälineaineisto, mainosaineisto) niin kauan, kuin FESTUMILLA ja Asiakkaalla on voimassa oleva sopimus. Sopimuksen loputtua aineistoa säilytetään enintään 15 päivää irtosanomispäivästä lukien, jonka jälkeen FESTUMILLA on oikeus tuhota Asiakkaan toimittama Aineisto. Asiakas vastaa aineiston oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

### 8.3 Aineiston käyttö Palveluntarjoajan palveluissa

Palveluun talletettu Aineisto tulee ilman eri korvausta osaksi APUNETIN sähköisiä tietokantoja ja se voidaan osana tietokantoja julkaista ja saattaa yleisön tietoon.

## 9 YLIVOIMAINEN ESTE

Seuraavia seikkoja on pidettävä ylivoimaisena esteenä, mikäli ne estävät sopimuksen täyttämisen tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi: työselkkaus ja kaikki muut sellaiset seikat, joihin sopijapuolet eivät itse voi vaikuttaa, kuten työvoimassa tapahtuvat odottamattomat tapahtumat, tulipalo, sota, liikekannallepano, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitukset, kapina, sähkökatko ja häiriö tele- ja/tai internet - liikenteessä. Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudesta maksaa vahingonkorvausta ylivoimaisen esteen vaikutusajaksi.

Ylivoimaisen esteen olemassaolosta, syystä ja sen lakkaamisesta on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sähköpostilla tai muutoin kirjallisesti. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä myös Palveluun liittyvillä [www-sivuillaan](http://www.sivuillaan).

## 10 SOPIMUKSEN PURKU

Molemmilla sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toisen sopijapuolen voidaan katsoa olennaisesti rikkoneen sopimusta, eikä tämä ole korjannut toimintaansa sopimuksen edellyttämäksi viikon kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan.

FESTUMILLA on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi toisen sopijapuolen jouduttua konkurssiin, yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai maksukyvyttömyys tai -häiriötilaan tai toisen sopijapuolen jouduttua maksuhäiriöön suhteessa FESTUMIIN.

## 11 SOPIMUKSEN SIIRTO

FESTUMILLA on oikeus siirtää tämä sopimus ja siihen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet toiselle yhtiölle tai yhteisölle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle.

## 12 SOPIMUKSEN MUUTOKSET

Näistä ehdoista poikkeavista yksittäisen sopimuksen ehdoista tulee sopia kirjallisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus yksipuolisesti muuttaa sopimuksen ehtoja ja muutokset tulevat voimaan kun Palveluntarjoaja ilmoittaa siitä Palveluun liittyvällä [www-sivullaan](http://www.sivuillaan) ja ehdot ovat olleet Palvelussa viikon nähtävillä. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on hänen ilmoitettava siitä Palveluntarjoajalle viikon kuluessa siitä, kun muutos tuli voimaan. Mikäli kuluttaja-Asiakas irtisanoo sopimuksen muutoksen johdosta, muutettuja ehtoja ei sovelleta irtisanomisaikana. Irtisanomisajan kuluttua Asiakkaan oikeus käyttää Palvelua lakkaa ja käyttäjätunnus mitätöidään. Asiakkaan katsotaan joka tapauksessa hyväksyneen muutokset käyttäessään Palvelua saatuaan tiedon muutoksesta.

## 13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa yhden kuukauden irtisanomisajalla, ellei toisin ole sovittu. Irtisanomisen tulee tapahtua sähköpostilla tai muutoin kirjallisesti. Palveluntarjoaja voi irtisanoa sopimuksen myös ilmoituksella Palveluun liittyvillä [www- sivuillaan](http://www-sivuillaan).

Sopimuksen voimassaolon päättyessä Palvelun ja sen mukana mahdollisesti tulleen Aineiston tähän sopimukseen perustuva käyttöoikeus päättyy. Päätymisestä huolimatta tähän sopimukseen perustuvat vastuita koskevat ehdot jäävät voimaan.

## 14 ALUEELLINEN RAJAUS

Maksulliset Palvelut on tarkoitettu ensisijaisesti käytettäväksi Suomesta. Lisäksi maksullisten Palveluiden käyttö on sallittua tämän käyttöoikeussopimuksen perusteella Pohjoismaista ja Euroopan Unioniin kuuluvista maista. Maksullisen Palvelun käyttö muista maista edellyttää erityistä ja erillistä sopimusta Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välillä.

## 15 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta ja sopimussuhteesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, ratkaistaan ne yleisessä tuomioistuimessa ensimmäisenä asteena Porin kärjäoikeus. Kuluttaja-Asiakkaalla on

oikeus nostaa kante sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on Suomessa asuinpaikkansa. Kuluttaja- Asiakkaalla on myös oikeus saattaa erimielisyys kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.